

Отдел образования Администрации города Саки
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2 «Звездочка» города Саки Республики Крым

ПРИНЯТО Педагогическим советом МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка» (Протокол от 17.01.2018г № 1)	УТВЕРЖДАЮ Заведующий МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка» _____ А.В.Мазур 25.01.2018г.
--	--

**Положение об общественном совете по вопросам независимой оценки
качества работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»**

Положение об общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»

I. Общие положения

1.1. Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы частного дошкольного образовательного учреждения МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка» города Саки Республики Крым (далее – Совет) является органом общественного управления при МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка» (далее – ДОУ).

1.2. Основной целью деятельности Совета является независимая оценка качества работы ДОУ.

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Совет осуществляет возложенные на него функции во взаимодействии с общественными и другими организациями.

1.5. Решения Совета носят рекомендательный характер.

II. Задачи и функции Совета

2.1. Основными задачами Совета являются:

- подготовка пакета документов по вопросам независимой оценки качества работы ДОУ;
- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы ДОУ;
- подготовка предложений по повышению качества работы ДОУ;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы ДОУ.

2.2. Основными функциями Совета являются:

- изучение рейтинга Учреждения на сайте: <http://zvezdochka2.ucoz.net>
- изучение показателей, характеризующих работу ДОУ, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ДОУ;
- организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы ДОУ;
- изучение материалов средств массовой информации о качестве работы ДОУ;
- участие в составлении рейтинга в соответствии с достигнутыми значениями показателей в ДОУ; - участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы ДОУ (круглые столы, конференции и др);
- разработка и внесение на рассмотрение руководства ДОУ предложений и рекомендаций в виде решений Совета.

III. Права Совета.

3.1. Совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от руководства ДООУ документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- проводить анкетирование потребителей услуг и других категорий населения о качестве работы ДООУ;
- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Совета.

IV Состав, порядок формирования и организация деятельности Совета.

4.1. Состав Совета утверждается приказом руководителя ДООУ на основании согласия кандидатов на участие в деятельности Совета.

4.2. Непосредственное руководство деятельностью Совета и контроль исполнения принятых Советом решений осуществляет председатель Совета.

4.3. В состав Совета могут входить представители заинтересованных общественных и профсоюзных организаций, независимые эксперты, представители ДООУ. Председателем Совета не может быть руководитель ДООУ. В состав Совета входят не более 10 человек.

4.4. Председатель Совета отвечает за:

- организацию работы Совета по оценке доступности в ДООУ услуг в сфере образования;
- направление информации по запросу организаций в случае выявления фактов нарушений в деятельности ДООУ, влияющих на качество услуг в сфере образования;
- взаимодействие с другими Общественными советами. В отсутствие председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета по его поручению.

4.5. Секретарь Совета отвечает за:

- обеспечение работы Совета; - ведение протоколов заседаний Совета;
- ведение документации, отражающей оценку доступности услуг в сфере образования;
- подготовку информации по запросу организаций, Советов;
- организацию работы по размещению протоколов на сайте ДООУ.

4.6. Члены Совета отвечают за:

- своевременную и качественную подготовку или экспертизу рассматриваемых на Совете вопросов; активное участие в работе Совета;
- соблюдение требований экономической и информационной безопасности во время работы с конфиденциальной информацией.

4.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Совета и утверждаемым председателем Совета.

4.8. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 месяца, и считаются правомочными, если на заседании присутствует не менее 50 процентов списочного состава его членов.

4.9. Решение Совета принимается путем открытого голосования простым большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председателя

Совета. В том случае, если член Совета не может присутствовать на заседании по объективным причинам, он вправе представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде.

4.10. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Совета и носят рекомендательный характер.

4.11. Протокол заседания Совета оформляется секретарем Совета в течение 10 рабочих дней после проведения заседания Совета.

4.12. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляет ДОУ.

Отдел образования Администрации города Саки
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2 «Звездочка» города Саки Республики Крым

ПРИНЯТО Педагогическим советом МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка» (Протокол от 17.01.2018г № 1)	УТВЕРЖДАЮ Заведующий МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка» _____ А.В.Мазур 25.01.2018г.
--	--

Порядок проведения независимой оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»; оказывающего услуги в сфере образования

Порядок проведения независимой оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»; оказывающего услуги в сфере образования

I. Общие Положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования (далее – Порядок), разработан на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 14 октября 2013 г.), постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

1.2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определение единых подходов и методик оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка», оказывающего услуги в сфере образования (далее – ДОУ), с участием и на основе учета мнения родительской общественности, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов;
- б) оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности учреждения в целом;
- в) повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирование повышения качества их работы;
- г) определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы учреждений, этапов организации проведения независимой оценки качества работы учреждений; порядка формирования публичных рейтингов их деятельности, установление типов и перечня учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы учреждений.

1.3. При проведении независимой оценки качества работы учреждений применяются следующие подходы:

- а) сведения об учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте ДОУ;
- б) при ДОУ образуется общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы ДОУ и участия в формировании рейтинга деятельности ДОУ

(далее – Совет), в который входят представители родительской общественности, профессиональных сообществ, заинтересованных организаций, независимые эксперты;

в) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

1.4. ДОУ для реализации целей Порядка является учреждением бюджетной формы собственности, созданное для оказания услуг в сфере образования.

1.5. Оценкой качества работы ДОУ является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

II. Организация проведения оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»

2.1. Оценка качества работы ДОУ проводится по итогам каждого квартала и итогам года.

2.2. Проведение оценки качества работы ДОУ предусматривает следующие этапы:

1 этап – организационный: утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы ДОУ, участвующего в ежеквартальном мониторинге.

2 этап – формирование Совета и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования: изучение показателей работы ДОУ, рекомендованных Советом; проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования; расчет оценочного балла качества работы ДОУ; предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет; подготовка предложений по совершенствованию работы ДОУ; размещение информации и протоколов Совета на сайте ДОУ.

3 этап – изучение результатов показателей мониторинга; подготовка предложений по совершенствованию работы ДОУ; представление по запросу участников образовательной деятельности информации о результатах оценки качества работы ДОУ и предложений об улучшении качества его работы, а также организация доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования, составление рейтинга внутри ДОУ; отслеживание Советом рейтинга ДОУ среди других учреждений:

4 этап – корректировочный.

2.3. Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра: показателей оценки качества работы ДОУ; формы анкет для опросов; порядка проведения независимой оценки качества; форм отчетов Совета ДОУ.

III. Критерии оценки качества эффективности работы МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»

3.1. Для оценки эффективности работы ДОУ устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации о ДОУ;

- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении информации о предоставляемых услугах;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ;
- профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ДОУ.

IV. Формирование публичного рейтинга деятельности МБДОУ «Детский сад № 2 «Звездочка»

- 4.1. Оценка качества работы ДОУ и публичного рейтинга его деятельности формируется в соответствии с Уставом ДОУ.
- 4.2. Для формирования публичного рейтинга рассчитывается оценочный балл, который определяется Советом и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей.
- 4.3. Рейтинг ДОУ формируется на основании сводной оценки деятельности ДОУ.
- 4.4. Рейтинг ДОУ формируется по трем группам:
 - 1 группа – ДОУ высокой эффективности;
 - 2 группа – ДОУ, работающее в режиме функционирования - общественный совет при ДОУ вносит предложения по повышению эффективности деятельности ДОУ;
 - 3 группа – ДОУ, нуждающееся в оптимизации – общественный совет при ДОУ вносит предложения об оптимизации деятельности ДОУ.
- 4.5. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов ДОУ используются для повышения качества его работы.